

7 самых частых детских жалоб

Как на них реагировать?



Жалоба №1: На усталость



Я устал. Я больше не могу.

Тайный смысл жалобы: 1) привлечь внимание, если взрослый занят, но не ребёнком; 2) либо освободиться от выполнения скучного поручения и вернуться к своим интересным занятиям; 3) либо вызвать сочувствие и получить помощь. Реальная усталость малыша требует внимания и заботы. А вот если чадо начинает стонать всякий раз, когда вы даёте ему задание, — это манипуляция. При этом ребёнок не желает признавать, что у него нет желания выполнять просьбу, и ему кажется, что жалобы на усталость звучат менее обидно для вас и более правдоподобно для него.

Как реагировать:

Выясните, от чего малыш устал, и какой именно помощи ждёт: посочувствовать, посидеть рядом или оставить его в покое. Предложите отдохнуть, обговаривая длительность паузы: «Давай, ты сейчас посмотришь мультфильм / поспишь / отдохнёшь, а потом продолжишь начатое дело». Не забудьте чуть позже поинтересоваться самочувствием ребёнка: так вы покажете, что не пропускаете жалобы мимо ушей и проявляете заботу.

Чего не следует говорить: «Надо было меньше бегать / кричать / баловаться». Если ребёнок вами манипулирует, не нужно демонстрировать, что вы знаете истинную причину его капризов: «Вечно ты устаёшь, когда я прошу мне помочь». Лучше в следующий раз перед тем, как о чём-то попросить, поинтересуйтесь его самочувствием. Тогда у малыша не будет возможности симулировать, прикрываясь усталостью.

Жалоба №2:

На скуку



На вопрос «Что ты такой грустный?» ребёнок отвечает, что ему скучно. Хотя это видно и без слов, по выражению его лица.

Тайный смысл жалобы: 1) малыш привык, чтобы его развлекали, и не может самостоятельно придумать себе занятие; 2) либо он слишком долго играл один и теперь ему хочется пообщаться с вами, но он боится отвлекать маму или папу от домашних дел и ждёт, пока вы заметите его унылое выражение лица.

Как реагировать:

Предложите ребёнку заранее спланировать свободное время. Вместе решите, когда он будет играть, когда рисовать, когда смотреть мультфильмы, а когда делать уроки: «Давай ты после садика немного поиграешь, потом мы вместе прочитаем, а потом ты будешь смотреть мультфильм». Чередуйте совместный досуг и самостоятельные игры ребёнка. Если вы заметили, что малыш слоняется без дела с унылым выражением лица, поинтересуйтесь, что у него сейчас по плану, чем он сейчас собирается заняться. Частые жалобы на скуку — повод для родителей задуматься о дополнительном развитии ребёнка и подыскать для него творческий кружок или спортивную секцию.

Чего не следует говорить: «Ну, так займись чем-нибудь, у тебя столько игрушек!», «Почитай (уберись в своей комнате), если не знаешь что тебе делать!». Нежелательно предлагать ребёнку «развлечься» неинтересными ему делами. От такой альтернативы ему станет ещё тоскливее.

Жалоба №3:

На других детей



«Маша отнимает у меня игрушки»,
«Паша меня бьёт» — и так после каждого общения
со сверстниками. Все вокруг плохие, один он хороший.

Тайный смысл жалобы: если подобные жалобы произносит трёхлетний карапуз — это нормально. Но если на других детей жалуется ребёнок 5-6 летнего возраста — это свидетельствует о неумении находить общий язык со сверстниками. Если ребёнок всегда ищет виноватых, значит он не умеет анализировать своё поведение и поведение других детей. Скорей всего, малыш мало общается с другими детьми. Он привык, что взрослые (родители, бабушки и дедушки, старшие братья и сёстры) всегда ему уступают, и удивляется, почему другие дети ведут себя иначе.

Как реагировать:

Почаще оставляйте ребёнка один на один с другими детьми. Если дети что-то не могут поделить или ссорятся, не вмешивайтесь. Предоставьте ребёнку возможность самостоятельно решать свои проблемы. Когда малыш жалуется, постарайтесь ему логически объяснить поведение других детей. «Паша тебя бьёт не потому, что он плохой, а потому, что ты отнял у него машинку».

Чего не следует говорить: «Ты сам виноват». Ваша задача — не искать виноватого, а объяснить ребёнку, почему другие дети ведут себя так, а не иначе. Для наглядности можно проиграть случившийся конфликт в виде кукольного театра: малыш играет свою роль, а вы — роль другого ребёнка. Можно проиграть разные варианты решения конфликта.

Жалоба №4:

На взрослых

Бабушка всегда заставляет меня есть суп, и у меня потом болит живот. Воспитательница укладывает меня спать днём, и вечером я не могу уснуть.



Тайный смысл жалобы: подобные жалобы часто возникают, когда у взрослых, которые занимаются воспитанием ребёнка, разные взгляды на педагогический процесс. Ребёнок не понимает, почему мама разрешает не спать днём, а воспитательница заставляет; почему у родителей можно не есть суп, а бабушка настаивает на обратном и т.п.



Как реагировать:

Жалобы исчезнут, как только взрослые придут к единому взгляду на воспитание ребёнка и детский распорядок дня. Если придерживаться оговоренного расписания не всегда получается, объясните ребёнку, что иногда обстоятельства позволяют нарушать тот или иной распорядок.

Чего не следует говорить: 1) «Скажи, бабушке, что я разрешила тебе не есть суп» — не нужно манипулировать взрослыми при помощи ребёнка. 2) «Бабушка не права» — подобными высказываниями вы настраиваете малыша против других взрослых. 3) В присутствии детей не высказывать недовольство и претензии другим взрослым, участвующим в воспитании. Договаривайтесь о единых воспитательных подходах во взрослом кругу.

Жалоба №5:

На нехватку времени



Регулярно перед сном малыш жалуется, что он что-то не успел сделать:

«Я опять не успел посмотреть мультики».

Или, когда вы его просите помочь, он говорит, что опять не успеет поиграть в компьютер, порисовать...

Тайный смысл жалобы: 1) либо вы слишком загрузили малыша, и у него действительно мало свободного времени; 2) либо ребёнок не умеет планировать досуг: слишком увлекается одним делом в ущерб остальным занятиям.

Как реагировать:

Составьте вместе с малышом подробный распорядок дня, в котором помимо посещения различных секций будет место для помощи маме и свободное время. Заранее предупреждайте ребёнка о запланированных делах: «Заканчивай играть, через полчаса у нас уборка». Тогда у него будет возможность морально подготовиться к обязанности.

Чего не следует говорить: 1) «Ты просто очень медленно всё делаешь» — ведь это ваша задача составлять распорядок дня с учётом индивидуальных особенностей ребёнка. Если вы знаете, что малыш долго одевается (умывается, кушает), то отведите на эти процедуры столько времени, сколько ему необходимо. 2) Не торопите малыша фразами «Давай быстрее, мы опаздываем!» — не укрепляйте в маленьком человечке дискомфорт от постоянной нехватки времени и печальное ощущение того, что он — помеха, путающаяся под ногами.

Жалоба №6:

На проблемы в детском саду



Я хуже всех рисую (прыгаю, пою).
У меня опять ничего не получается.

Тайный смысл жалобы: малыш хочет высказаться и поделиться с вами своими проблемами, ему нужен слушатель. Если ребёнок все время жалуется на одно и то же (например, «Я плохо пою»), он таким способом пытается объяснить вам свои приоритеты.

Как реагировать:

Внимательно выслушайте жалобы. Всё, что от вас требуется — это внимание к проблемам ребёнка и ободряющие фразы. Когда малыш выговорится, подведите итог: «Я уверена, что ты со всем справишься, ты ведь такой умный / талантливый / настоящий силач...». Не пытайтесь проанализировать ситуацию и докопаться до истины. Ваша задача — вернуть ребёнку веру в себя и оптимистический взгляд на жизнь. Обязательно поинтересуйтесь, чем вы можете помочь и предложите несколько вариантов решения проблемы: «Давай я помогу тебе научиться рисовать», «Хочешь записаться в музыкальную школу?».

Чего не следует говорить: не пытайтесь успокоить ребёнка фразами типа: «Это разве проблемы! Вот у меня сегодня...». В данный момент малыш ищет жилетку, в которую можно поплакаться. Он не готов выслушивать ваши проблемы, тем более, что на его уровне понимания собственные неприятности кажутся ему более серьёзными.

Жалоба №7:

На жизнь



На вопрос «Как дела» у ребёнка всегда один ответ: «Плохо (не очень, да так себе)». В общем, день не задался, жизнь не удалась. В разговорах с другими детьми он часто говорит фразу «Везёт тебе». А рассказы о друзьях начинается со слов «Как хорошо Маше, у неё есть большой велосипед (собака, компьютер, телевизор)».

Тайный смысл жалобы: ребёнок не умеет радоваться тому, что имеет и завидует окружающим. Прежде чем винить его за пессимистичный взгляд на жизнь, внимательно проанализируйте свои разговоры дома. Скорей всего, малыш постоянно слышит от взрослых о каких-то проблемах, которые надо срочно решить, и воспринимает свою жизнь как одну большую «невезуху». При этом от посторонних он ничего подобного не слышит и уверен, что им живётся значительно легче.

Как реагировать:

Ваша задача — стать для ребёнка примером позитива и оптимизма. Поменьше обсуждайте дома проблемы, акцентируйте внимание на положительных событиях. Учите ребёнка радоваться тому, что имеешь, и ценить настоящее. Заведите традицию делиться радостью: пусть, например, за ужином каждый член семьи расскажет, что хорошего произошло за день. Когда придёт очередь ребёнка, помогите ему выделить приятные моменты наводящими вопросами. Постепенно замечать позитивное войдёт в привычку.

Чего не следует говорить: «Вечно у тебя все плохо», «Ты опять всем недоволен» — от такой «поддержки» ребёнку станет ещё хуже.

Жалобы

без тайного смысла,
которые **нельзя**
игнорировать:

- На здоровье
- На чувство голода
- На жажду
- На желание спать
- На страх

